**СИЛЛАБУС**

**2023-2024 оқу жылының күзгі семестрі**

**«Басқару психологиясының» білім беру бағдарламасы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің ID және атауы** | **Білім алушының өзіндік жұмысын**  **(БӨЖ)** | | **Кредиттер саны** | | | | **Кредит-тердің**  **жалпы**  **саны** | **Оқытушының жетекшілігімен білім алушының өзіндік жұмысы**  **(ОБӨЖ)** |
| **Дәрістер (Д)** | **Семинар сабақтар (СС)** | **Зерт. сабақтар (ЗС)** | |
| «Psi 5203: Psi 5204;» | «Психология» | | 15 | 15 | 15 | | 2 | 7  . |
| **ПӘН ТУРАЛЫ АКАДЕМИЯЛЫҚ АҚПАРАТ** | | | | | | | | |
| **Оқыту түрі** | **Циклы,**  **компоненті** | **Дәріс түрлері** | | **Семинар сабақтарының түрлері** | | | **Қорытынды бақылаудың түрі мен платфомасы** | |
| **Офлайн** | **ЖОО компоненті** | Дәрістер- мәселелік дәрістер, пікір-талас дәрістері, ми шабылуы дәрістері, дәстүрлі дәрістер | | **Семинарлар, тренингтік сабақтар, семинар пресс-конференциялар, семинар кейс-стади, дәстүрлі семинар** | | | Универ жүйесіне сұрақтарын бекіту. Офлайн жазбаша | |
| **Дәріскер(лер)** | Н.Қ.Тоқсанбаева психология ғылымдарының докторы, профессор | | | | | |
| **e-mail:** | E-mail: [n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) | | | | | |
| **Телефоны:** | Телефон: 8 7752249654 | | | | | |
| **Ассистент(тер)** | Н.Қ.Тоқсанбаева психология ғылымдарының докторы, профессор | | | | | |
| **e-mail:** | E-mail: [n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) | | | | | |
| **Телефоны:** | Телефон: 8 7752249654 | | | | | |
| **ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ ПРЕЗЕНТАЦИЯСЫ** | | | | | | | | |
| **Пәннің мақсаты** | **Оқытудың күтілетін нәтижелері** **(ОН)** игеру | | | | | **ОН қол жеткізу индикаторлары (ЖИ)** | | |
| Басқару психологиясы магистрғатаңдаған мамандық шеңберінде кәсіби қалыптасу үдерісіндегі басқару іс-әрекетінің психологиялық жағдайларын және ерекшеліктерін зерттеу және талдау негізінде жоғары білікті мамандарды ғылыми негізде даярлауды қамтамасыз етуге бағытталған. | ОН 1: басқару психологиясының ерекшеліктерін, кәсіби іс-әрекеттің тиімділігін арттыруға қажетті психологиялық ғылым мен практиканың негіздері арқылы қазіргі ғылыми ақпараттарды түсіну және талдау | | | | | ЖИ 1.1.Басқару жүйесіндегі  қазіргі қоғамның әлеуметтік-экономикалық, саяси, демократиялық өзгерістеріндегі адамның, адами капиталының рөлінің өсуімен адам туралы ғылымдардың маңыздылығы арта түсіндіреді;  ЖИ1.2. басқару психологиясы  Қызметкерлердің психологиялық ерекшеліктерін, психикалық қасиеттерін анықтайтын  Факторлардың сипаттамасын береді.  ЖИ 2.1. | | |
|  | ОН 2: басқару жүйесінің жалпы білім беруде өзі және өзгелер туралы психологиялық ақпаратты біріктіру және негiзделген пікірлерді талдау; | | | | | ЖИ 2.1. басқару психологиясы саласындағы психологиялық білімдердің негіздерін, нәтижелі және сыни ойлау әдістерін жіктейді.  ЖИ 2.2. коммуникацияның жаңа түрлерін және бірлескен іс-әрекет үрдісіндегі адамдар арасындағы қатынастарды жоғары білікті мамандықты меңгеруту. | | |
| ОН 3: басқару психологиясы ұжым мен өзінің потенциалын дамыту үшін психологиялық білімдерді тиімді қолдану. | | | | | ЖИ 3.1.басқару психологиясының теориялық негіздерін тарихи тұрғыдан және жаңа теориялары мен тұжырымдамалары тұрғысынан негізделеді.  ЖИ 3.2. басқару психологиясының әдістері мен әдіснамаларын экспериментте пайдаланып жүргізе алады. | | |
| ОН 4: басқару негізін түсіну арқылы өзгелер туралы психологиялық ақпаратты біріктіру және негiзделген пікірлерді тұжырымдау; | | | | | ЖИ 4.1.ұйымның басшылары мен қызметкерлерінің арасында психологиялық ахуалды және корпоративтік мәдениетті жақсартады.  ЖИ 4.2. қызыметкерлердің эмоционалды жағдайын реттеудің тренингтік бағдарламалары мен техникаларын әзірлеп және жүзеге асырады | | |
| ОН 5: баскару психологиялық ерешеліктеріне диагностика жүргізу; психика жағдаяттардағы мәселелерді дағдыны дамыту; | | | | | ЖИ 5.1.басқару психологиясының маңызды факторы ретінде ұйымдық құндылықтарды және өзін - өзі басқаруды ескере отырып диагностикалық бағдарлама жасалады.  ЖИ 5.2. басқару психологиясының технологиясының тиімділігін ескере отырып, өзінің жеке мансабын құру бойынша ұсыныстар жасайды | | |
| **Пререквизиттер** | “Жалпы психология” (бакалвриат курсы). Қарым-қатынас психологиясы, “Әлеуметтік психология”, “Әлеуметтану”. | | | | | | | |
| **Постреквизиттер** | «Практикалық әлеуметтік психология», «Әлеуметтік психологиялық тренинг», «Адам факторы», «Сәттілік психологиясы», «Еңбек психологиясы» | | | | | | | |
| **Оқу ресурстары** | **Әдебиет:** Негізгі.  1.Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.  2.Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.  3.Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago: Harcourt, Brace & World, 2007.  4.Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.  5.Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.  6.Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикста, 2015.  7.Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.  **Қосымша**.  8.Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.  9.Sanderson A., Safdar S. Рsychology. - University of Guelph: Wiley-sons Canada. Ltd., 2012.  10.Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.  11.Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015.  12.Урбанович А.А. Психология управления. Учебное пособие. - Мн.: Харвест, 2015.    **Интернет-ресурстар**   1. [www.psylist.net](http://www.psylist.net/) - психологиялық факультеттер сайт. 2. [www.psyresurs.ru](http://www.psyresurs.ru/) - психологиялық әдістер, тренингтер, оn-lien тестерпорталы. 3. www.azps.психолргия – психологиялық мәліметтер, түрлі керекті мәліметтер.   [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net/), сондай-ақ құжаттама жүйесі үшін деректер базасын, пайдалану үшін, үй тапсырмасын, жобаларды, Сіз сайт парақшаңыздан көре аласыз univer.kaznu.kz. ПОӘК бөлімінде. (Меңгеру курстары БАОК пәндер тақырыбы бойынша ұсынылады) | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пәннің**  **академиялық**  **саясаты** | | Пәннің академиялық саясатыәл-Фараби атындағы ҚазҰУ-дыңАкадемиялықсаясатыменжәнеакадемиялықадалдықСаясатыменайқындалады.  Құжаттар Univer ИЖ басты бетінде қолжетімді.  **Ғылым мен білімнің интеграциясы.** Студенттердің, магистранттардың және докторанттардың ғылыми-зерттеу жұмысы – бұл оқу үдерісінің тереңдетілуі. Ол тікелей кафедраларда, зертханаларда, университеттің ғылыми және жобалау бөлімшелерінде, студенттік ғылыми-техникалық бірлестіктерінде ұйымдастырылады. Білім берудің барлық деңгейлеріндегі білім алушылардың өзіндік жұмысы заманауи ғылыми-зерттеу және ақпараттық технологияларды қолдана отырып, жаңа білім алу негізінде зерттеу дағдылары мен құзыреттіліктерін дамытуға бағытталған. Зерттеу университетінің оқытушысы ғылыми-зерттеу қызметінің нәтижелерін дәрістер мен семинарлық (практикалық) сабақтар, зертханалық сабақтар тақырыбында, силлабустарда көрініс табатын және оқу сабақтары мен тапсырмалар тақырыптарының өзектілігіне жауап беретін ОБӨЗ, БӨЗ тапсырмаларына біріктіреді.  **Сабаққа қатысуы.** Әр тапсырманың мерзімі пән мазмұнын іске асыру күнтізбесінде (кестесінде) көрсетілген. Мерзімдерді сақтамау баллдардың жоғалуына әкеледі.  **Академиялық адалдық.** Практикалық/зертханалық сабақтар, БӨЖ білім алушының дербестігін, сыни ойлауын, шығармашылығын дамытады. Плагиат, жалғандық, шпаргалка пайдалану, тапсырмаларды орындаудың барлық кезеңдерінде көшіруге жол берілмейді.Теориялық оқыту кезеңінде және емтихандарда академиялық адалдықты сақтау негізгі саясаттардан басқа «Қорытынды бақылауды жүргізу Ережелері», «Ағымдағы оқу жылының күзгі/көктемгі семестрінің қорытынды бақылауын жүргізуге арналған Нұсқаулықтары», «Білім алушылардың тестілік құжаттарыныңкөшіріліп алынуын тексеру туралы Ережесі» тәрізді құжаттарменрегламенттеледі.  **Инклюзивті білім берудің негізгі принциптері.** Университеттің білім беру ортасы гендерлік, нәсілдік/этникалық тегіне, діни сенімдеріне, әлеуметтік-экономикалық мәртебесіне, студенттің физикалық денсаулығына және т.б. қарамастан, оқытушы тарапынан барлық білім алушыларғажәне білім алушылардыңбір-біріне әрқашан қолдау мен тең қарым-қатынас болатын қауіпсіз орын ретінде ойластырылған. Барлық адамдар құрдастары мен курстастарының қолдауы мен достығына мұқтаж. Барлық студенттер үшін жетістікке жету, мүмкін емес нәрселерден гөрі не істей алатындығы болып табылады. Әртүрлілік өмірдің барлық жақтарын күшейтеді.  Барлық білім алушылар, әсіресе мүмкіндігі шектеулі жандар, телефон/e-mail *8 775 224 96 54* немесе[n.toksanbaeva@mail.ru](mailto:n.toksanbaeva@mail.ru) байланыс арқылы кеңестік көмек ала алады. | | | | | |
| **БІЛІМ БЕРУ, БІЛІМ АЛУ ЖӘНЕ БАҒАЛАНУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ** | | | | | | | |
| **Оқу жетістіктерін есептеудің баллдық-рейтингтік**  **әріптік бағалау жүйесі** | | | | | **Бағалау әдістері** | | |
| **Баға** | **Баллдардың сандық баламасы** | | **%мәндегі баллдар** | **Дәстүрлі жүйедегі баға** | | **Критериалды бағалау**–айқын әзірленген критерийлер негізінде оқытудың нақты қол жеткізілген нәтижелерін оқытудан күтілетін нәтижелерімен ара салмақтық процесі. Формативті және жиынтық бағалауға негізделген.  **Формативті бағалау**–күнделікті оқу қызметі барысында жүргізілетін бағалау түрі. Ағымдағы көрсеткіш болып табылады. Білім алушы мен оқытушы арасындағы жедел өзара байланысты қамтамасыз етеді. Білім алушының мүмкіндіктерін айқындауға, қиындықтарды анықтауға, ең жақсы нәтижелерге қол жеткізуге көмектесуге, оқытушының білім беру процесін уақтылы түзетуге мүмкіндік береді. Дәрістер, семинарлар, практикалық сабақтар (пікірталастар, викториналар, жарыссөздер, дөңгелек үстелдер, зертханалық жұмыстар және т.б.) кезінде тапсырмалардың орындалуы, аудиториядағы жұмыс белсенділігі бағаланады. Алынған білім мен құзыреттілік бағаланады.  **Жиынтық бағалау –** пән бағдарламасына сәйкес бөлімді зерделеу аяқталғаннан кейін жүргізілетін бағалау түрі. БӨЖ орындаған кезде семестр ішінде 3-4 рет өткізіледі. Бұл оқытудан күтілетін нәтижелерін игеруді дескрипторлармен арақатынаста бағалау. Белгілі бір кезеңдегі пәнді меңгеру деңгейін анықтауға және тіркеуге мүмкіндік береді. Оқу нәтижелері бағаланады. | |
| A | 4,0 | | 95-100 | Өте жақсы | |
| A- | 3,67 | | 90-94 |
| B+ | 3,33 | | 85-89 | Жақсы | |
| B | 3,0 | | 80-84 | **Формативті жәнежиынтық бағалау** | **% мәндегі баллдар** |
| B- | 2,67 | | 75-79 | Дәрістердегі белсенділік | 5 |
| C+ | 2,33 | | 70-74 | Практикалық сабақтарда жұмыс істеуі | 20 |
| C | 2,0 | | 65-69 | Қанағаттанарлық | | Өзіндік жұмысы | 25 |
| C- | 1,67 | | 60-64 | Жобалық және шығармашылық қызметі | 10 |
| D+ | 1,33 | | 55-59 | Қанағаттанарлықсыз | | Қорытынды бақылау (емтихан) | 40 |
| D | 1,0 | | 50-54 | ЖИЫНТЫҒЫ | 100 |
| **Оқу курсының мазмұнын іске асыру күнтізбесі (кестесі).Оқытудың және білім берудің әдістері.** | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Аптасы** | **Тақырып атауы** | **Сағат саны** | **Макс.**  **балл** |
| **1.МОДУЛЬ Басқару психологиясына кіріспе** | | | |
| 1 | **Д1.** Басқару психологиясы пәні жәнедаму тарихы | **1** | **1** |
| **СС 1.** Басқару психологиясы ғылымының тарихи және қазіргі жаңа психология. | 1 | 4 |
| 2 | **Д2.**Басқару жүйесіндегі іс-әрекет психологиясы | 1 | 1 |
| **СС 2.**Басқарушылық іс-әрекетінің әлеуметтік аймақтары: экономика, саясат, ғылым, тұрмыс.. | 1 | 6 |
| **ОБӨЖ 1. БӨЗ 1**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 3 | **Д3.**Басқару психологиясының теориялық және әдіснамалық негіздері | **1** | **1** |
| **СС 3.**Басқарудың негізгі принциптері мен міндеттеріне қатысты әр түрлі бағыттарға салыстырмалы талдау жасаңыз *(мәселеге бағытталған тұрғы)* | 2 | 6 |
| **МӨЖ 1.** Владимир Зима «Басшы институты. Адамдарды түсін және оларды басқар» атты кітабын талдау (реферат).  “Адамдарды түсінімез?” оқыған материалдың құрылымдық-логикалық сызбасын жасау. |  | 20 |
| 4 | **Д4.**Басқару психологиясы қызыметкерлердің типтері | **1** | **1** |
| **СС 4.**Қызметкерлердің типтері және мінез акцентуациясы | 2 | 6 |
| **МӨЗ 2**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 5 | **Д5.**  Басқару жүйесіндегі мотивация және оның теориялары | **1** | **1** |
| **СС 5.**Ұжымға негізгі сипаттама және оны басқару | **2** | **6** |
| **МӨЖ 2.** Қызметкердің фрустрациялық жағдайында мотивацияның психологиялық әсері(ғылыми жоба) |  | 15 |
| **МОДУЛЬ 2 Басқару жүйесінің психологиялық ерекшеліктері** | | | |
| 6 | **Д6.**Топ психологиясы және оның тиімді жұмыстары. | **1** | **1** |
| **СС 6.**Басқарудың әлеуметтік-психологиялық аспектілерін. | 2 | **8** |
| **МӨЗ 3**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 7 | **Д7.**Басшы және басқару стилдерінің психологиялық ерекшеліктері. | **1** | **1** |
| **СС 7.**Басқару стилдеріне әсер ететін субъективті және объективті факторлар (тұлғаға бағытталған бағыт). | **2** | **7** |
| **МӨЖ 3** Қызметкерлердің қабілеттерін дамытуға әлеуметтік - психологиялық тренинг жоспарын құру. |  | **15** |
| **Аралық бақылау 1** | | | **100** |
| 8 | **Д8.** Басқару жүйесіндегі танымдық процестердің ерекшеліктері | **1** | **1** |
| **СС 8.**Никита Непряхин «Көпшілік алдында сөйлеу; 50 сұрақ және жауап ». | **2** | **5** |
| **МБӨЖ5. МӨЖ 5**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| 9 | **Д9.**Басқару психологиясындағы жетекші тұлғасы. Басшы және лидер психологиясы. | **1** | **1** |
| **СС 9.**Басшы және лидердің индивидуалды-психологиялық ерекшеліктерін талдау *(мәселеге бағытталған тұрғы)* | **2** | **5** |
| **БӨЗ4.**«Қызметкерлердің арнайы қабілетін дамытудағы толеранттылықтың психологиялық негізін талдау» (таңдау бойынша) тестерінің көмегімен қолданбалы зерттеулер жүргізіңіз |  | **20** |
| 10 | **Д10.**Қызметкерлер іс-әрекеті және жүріс-тұрысын басқару психологиясы. | **1** | **1** |
| **СС 10.** Жеке адамның психологиялық ерекшеліктеріне сипаттама.. | **2** | **6** |
| **МӨЖ 4**орындау бойынша кеңестер |  |  |
| **3МОДУЛЬ Қызметкерлердің қарым-қатынаста өзін басқару ерекшеліктері.** | | | |
| 11 | **Д11.**Басқару құралдары және ережелері туралы түсінік. | **1** | **1** |
| **СС 11.** Басқару құралдарын талдау және көрсету. | **2** | **6** |
| 12 | **Д 12.**Басқарудағы шешім қабылдау психологиясы. | **1** | **1** |
| **СС 12.** Шешім қабылдау және шешім қабылдау кезеңдері. | **2** | **5** |
| **МӨЖ 5.** Александр Турсь «Басқару психологиясы» басшының басқару жүйесіне талдау жасау (Реферат). |  | **15** |
| 13 | **Д13.**Басқару жүйесіндегі қарым-қатынастың коммуникативті түрі | **1** | **1** |
| **СС 13.**.Коммуникацияның вербалды және вербалды емес құралдары. | **2** | **5** |
| **БӨЗ6. 6** орындау бойынша кеңес беру |  |  |
| 14 | **Д14.**Іскерлік қарым қатынас психологиясы | **1** | **1** |
| **СС 14.**Топтық құбылыстарға мониторинг жасаңыз. Топтық құбылыстарды талдау. | **2** | **5** |
| **МӨЖ 4.**«Қызметкерлердің арнайы қабілетін дамытудағы толеранттылықтың психологиялық негізін талдау» (таңдау бойынша) тестерінің көмегімен қолданбалы зерттеулер жүргізіңіз |  | **15** |
| **15** | **Д15.**Конфликтілі жағдайларды басқару психологиясы | **1** | **1** |
| **СС 15.**Конфликтілі жағдайларды шешу жолдары. | **2** | **5** |
| **Аралық бақылау2** | | | **100** |
| **Қорытынды бақылау (емтихан)** | | | **100** |
| **Пән үшін жиынтығы** | | | **100** |

**Декан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Мейрбаев Б.Б.

**Кафедра меңгерушісі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Мадалиева З.Б.

**Дәріскер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Тоқсанбаева Н.Қ.